REINERSCT

Bedienungsanleitung

tan*Jack*® 3

Der TAN-Generator für das chipTAN-Verfahren

Stand: 03.05.2011
Version: 1.6

Inhaltsverzeichnis **Seite**

Einleitung **3**

1 Inbetriebnahme **3**

2 Karteneinführung **3**

3 Geräteübersicht **4**

4 Tastenfunktionen **4**

5 TAN Erzeugung **5**

5.1 TAN- Erzeugung mit Anzeige des ATC **5**

6 GeldKarte auslesen **5**

7 Fehleranzeigen **6**

8 Auswechseln der Batterie **6**

9 Wichtige Informationen **7**

9.1 Sicherheit von Kleinkindern **7**

9.2 Allgemeiner Sicherheitshinweis **7**

9.3 Pflege und Wartung **7**

9.4 Entsorgung alter Elektrogeräte **7**

10 Konformitätserklärung **8**

Einleitung

Vielen Dank, dass Sie sich für den REINER SCT tan***Jack***® entschieden haben. Der tan***Jack***® unterstützt das vom Zentralen Kreditausschuss (ZKA) standardisierte TAN-Verfahren zur elektronischen TAN-Generierung für das Online-Banking. Der tan***Jack***® nutzt Ihre für das TAN-Verfahren registrierte Bankkarte bzw. SparkassenCard (ec-Karte) oder Ihre GeldKarte zur TAN-Generierung. Weitere Informationen zum TAN-Verfahren im Online-Banking erhalten Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse. Diese Bedienungsanleitung informiert Sie ausschließlich über die Gerätefunktionen des tan***Jack***®***.***

Bitte lesen Sie diese Anleitung sorgfältig durch, bevor Sie den TAN-Generator für die TAN-Erzeugung verwenden!

1 Inbetriebnahme

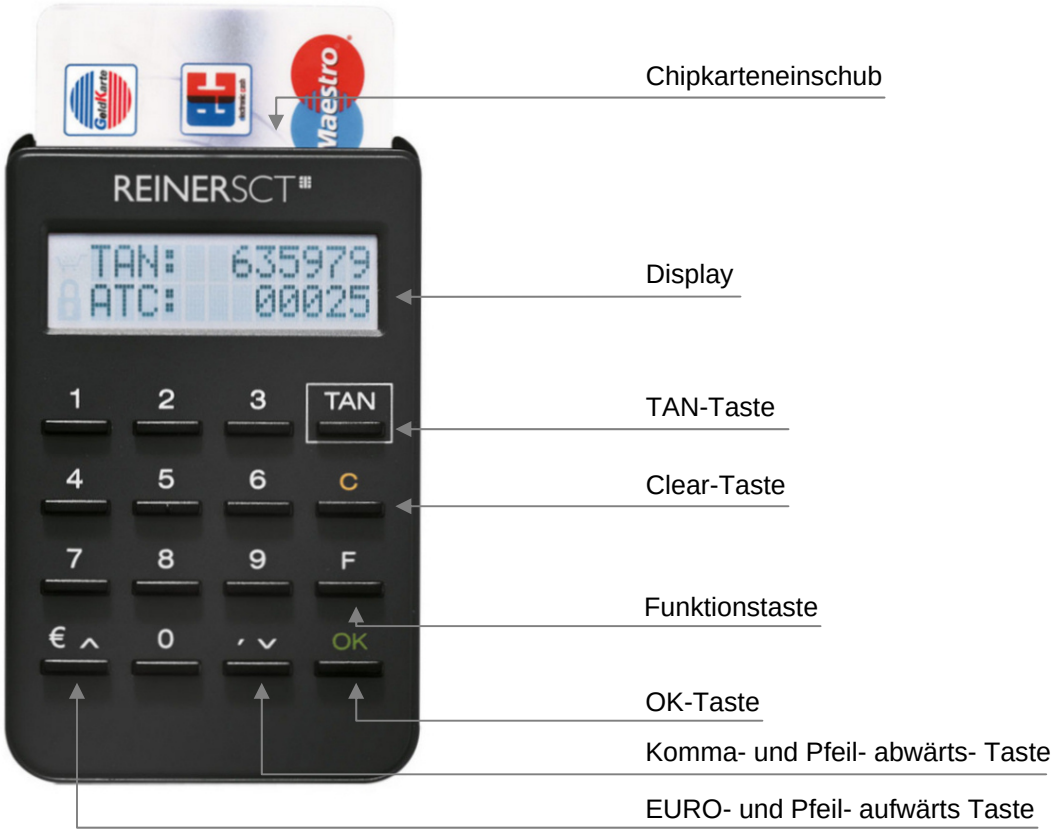
Zur Inbetriebnahme des TAN-Generators ziehen Sie bitte zuerst den Isolationsstreifen in Pfeilrichtung heraus. Der TAN-Generator startet nun sein Betriebssystem und Sie sehen kurz den Gerätenamen und die Versionsanzeige im Display. Dieser Vorgang dauert nur wenige Sekunden, danach erlischt die Anzeige im Display. Ihr tan***Jack***® ist nun einsatzbereit.

Bitte beachten Sie, dass der TAN-Generator nur mit eingesteckter Chipkarte funktioniert und sich ca. 30 Sekunden nach dem letzten Tastendruck abschaltet.

2 Karteneinführung

Führen Sie Ihre für das chipTAN-Verfahren registrierte Chipkarte wie abgebildet, mit dem goldenen Chip nach vorne in den Kartenschlitz des tan***Jack***® ein.

3 Geräteübersicht



4 Tastenfunktionen

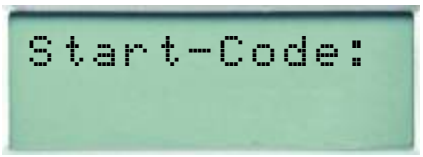
Taste	Beschriftung	Funktion
TAN-Taste	TAN	Startet die TAN- Erzeugung
OK-Taste	OK	Zur Bestätigung Ihrer Eingaben
Clear-Taste	C	Löscht die letzte Eingabe
EURO-Taste	€	Zeigt das aktuelle Guthaben Ihrer GeldKarte im Display
Funktionstaste	F	Öffnet bei eingesteckter Karte das Admin-Menü
Pfeiltasten	^ v	Navigieren durch das Admin-Menü bzw. durch die letzten Transaktionen der GeldKarte navigieren.
Komma-Taste	,	Eingabe eines Kommas

Durch das Ziehen und Stecken Ihrer Chipkarte können Sie jeweils die aktuellen Funktionen abbrechen und neu von vorn beginnen.

5 TAN Erzeugung

Um mit dem tan***Jack***® eine TAN zu erzeugen, drücken Sie die TAN-Taste bei eingeführter Chipkarte.

Es erscheint „**Start-Code:**“ im Display.



Geben Sie nun den Start-Code ein, den Ihnen Ihre Online-Banking-Anwendung anzeigt. Folgen Sie dann den weiteren Anweisungen Ihrer Online-Banking-Anwendung.

Sollten Sie innerhalb von ca. 30 Sekunden keine weiteren Tasten betätigen, so schaltet sich das Gerät ab.

5.1 TAN- Erzeugung mit Anzeige des ATC

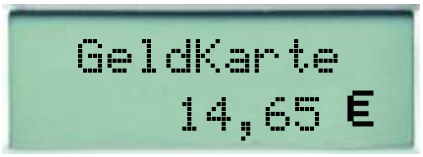
Der ATC (Application Transaction Counter) zeigt die Anzahl der bereits erzeugten TANs an. Dieser Wert ist für eine Synchronisierung Ihrer Chipkarte mit Ihrer Sparkasse oder Bank notwendig. Ihr Online-Banking-System wird Sie ggf. auffordern diese Synchronisierung durchzuführen.

Halten Sie, bei eingeführter Chipkarte, die TAN-Taste gedrückt, bis die Anzeige „**ATC Anzeige aktiviert“** im Display erscheint. Führen Sie danach wie gewohnt Ihre TAN Erzeugung durch. Es wird Ihnen nun neben der TAN auch der ATC angezeigt.

6 GeldKarte auslesen

Mit Ihrem tan***Jack***® können Sie auch Ihre GeldKarte auslesen, d.h. Sie können sich das aktuelle Guthaben auf Ihrer GeldKarte und die getätigte Buchungen anzeigen lassen.

Drücken Sie, bei eingeführter Chipkarte mit GeldKarte-Funktion, die „**€-Taste“** am Gerät. Am Display wird nun das aktuelle Guthaben Ihrer GeldKarte angezeigt.



Mit Hilfe der Pfeiltasten können Sie sich bis zu 15 Abbuchungen und 3 Auf- bzw. Entladungen Ihrer Geldkarte anzeigen lassen. Der entsprechende Betrag wird mit Datum und Uhrzeit angezeigt.

7 Admin-Menü

Das Admin-Menü ist für administrative Zwecke vorgesehen und hat für den Ablauf des Online-Bankings keine Relevanz.

8 Fehleranzeigen

Folgende Fehlerzustände können auftreten. Die Fehlercodes werden Ihnen mit „**Fehler XX“** im Display angezeigt.

Fehlercode	Erläuterung
00	Es ist ein Fehler in der Kommunikation mit dem Chip aufgetreten. Stellen Sie sicher, dass Sie die Karte ordnungsgemäß verwenden und sie korrekt in den Leser eingeführt ist. Wenden Sie sich an Ihr Kreditinstitut, wenn der Fehler trotzdem weiterhin auftritt.
01 oder 05	Erzeugung einer TAN ist in der Kombination Karte und Leser nicht möglich.
02,03,04,07,08, 12,15,17,18,19	Während der Erzeugung der TAN ist ein Fehler aufgetreten, bitte versuchen Sie es erneut. Tritt dieser Fehler mindestens dreimal hintereinander auf, so ist die Karte oder der Leser defekt. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an Ihre Bank.
10	Es ist ein nicht behandelter Fehler aufgetreten. Wenden Sie sich an Ihr Kreditinstitut, wenn der Fehler weiterhin auftritt.
20	Während der Erzeugung der TAN ist ein Fehler aufgetreten, bitte versuchen Sie es erneut.
21	Der eingegebene Bank-Code ist ungültig, bitte versuchen Sie es erneut.
22	Kartenfehler bei der Datenabsicherung, bitte versuchen Sie es erneut

9 Auswechseln der Batterie

Bei schwach werdenden Batterien erscheint folgende Anzeige:

Zum Öffnen des Batteriefaches schieben Sie den Deckel des Batteriefachs kräftig nach unten. Die Batterien können nun gewechselt werden. Bitte verwenden Sie nur Batterien folgenden Typs: Lithium-Zelle CR 2032.

Achten Sie beim Einlegen der Batterien auf die richtige Polung (+ Pol sichtbar nach oben). Verwenden Sie zum Batteriewechsel möglichst keine metallischen Gegenstände um einen Kurzschluss der Batterien zu vermeiden.

10 Wichtige Informationen

10.1 Sicherheit von Kleinkindern

Das Gerät und sein Zubehör können Kleinteile enthalten. Halten Sie diese außerhalb der Reichweite von kleinen Kindern.

10.2 Allgemeiner Sicherheitshinweis

Stecken Sie keine Fremdkörper in den Kartenschlitz. Werfen Sie das Gerät oder die Batterien keinesfalls ins Feuer.

10.3 Pflege und Wartung

Ihr Gerät wurde mit großer Sorgfalt entwickelt und hergestellt und sollte auch mit Sorgfalt behandelt werden. Die folgenden Empfehlungen sollen Ihnen helfen einen dauerhaften Betrieb Ihres tan***Jack***® sicherzustellen:

- Verwenden Sie das Gerät nicht in staubigen oder schmutzigen Umgebungen oder bewahren Sie es dort auf. Die beweglichen Teile und elektronischen Komponenten können beschädigt werden.
- Bewahren Sie das Gerät nicht in heißen Umgebungen auf. Hohe Temperaturen können die Lebensdauer elektronischer Geräte verkürzen, Batterien beschädigen und bestimmte Kunststoffe verformen oder zum Schmelzen bringen.
- Bewahren Sie das Gerät nicht in kalten Umgebungen auf. Wenn das Gerät anschließend wieder zu seiner normalen Temperatur zurückkehrt, kann sich in seinem Inneren Feuchtigkeit bilden und die elektronischen Schaltungen beschädigen.
- Versuchen Sie nicht, das Gerät anders als in dieser Anleitung beschrieben zu öffnen.
- Lassen Sie das Gerät nicht fallen, setzen Sie es keinen Schlägen oder Stößen aus und schütteln Sie es nicht. Durch eine grobe Behandlung können im Gerät befindliche elektronische Schaltungen und mechanische Feinteile Schaden nehmen.
- Verwenden Sie keine scharfen Chemikalien, Reinigungslösungen oder starke Reinigungsmittel zur Reinigung des Geräts.
- Malen Sie das Gerät nicht an. Durch die Farbe können die beweglichen Teile verkleben und so den ordnungsgemäßen Betrieb verhindern.
- Reinigen Sie das Display und das Gehäuse nur mit einem weichen, sauberen und trockenen Tuch.
- Wenn ein Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert, bringen Sie es zu Ihrem Institut oder zu Ihrem Fachhändler bei dem Sie es gekauft haben zurück.

10.4 Entsorgung alter Elektrogeräte

Dieses Symbol auf dem Produkt oder seiner Verpackung weist darauf hin, dass es nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf. Geben Sie es stattdessen an einer Sammelstelle für Elektrogeräte ab, die das Produkt dem Recycling zuführt. Durch eine ordnungsgemäße Entsorgung dieses Produkts vermeiden Sie potenzielle Umwelt- und Gesundheitsschäden, die aus unsachgemäßer Entsorgung dieses Produktes erwachsen können. Das Recycling von Stoffen schont zudem die natürlichen Ressourcen. Ausführlichere Informationen zum Recycling dieses Produkts erhalten Sie von der zuständigen Stelle Ihrer Stadt bzw. Gemeinde oder vom Abfallentsorgungsunternehmen.

10.5 Entsorgung von Batterien

Dieses Produkt enthält eine oder mehrere Batterien. Die Lebensdauer einer Batterie ist zwar sehr lang, trotzdem muss sie irgendwann einmal entsorgt werden. Altbatterien dürfen nicht in den Hausmüll. Verbraucher sind gesetzlich verpflichtet, Batterien zu einer geeigneten Sammelstelle zu bringen, dort können diese kostenlos entsorgt werden. Ausführlichere Informationen zum Entsorgen von Altbatterien erhalten Sie von der zuständigen Stelle Ihrer Stadt bzw. Gemeinde oder vom zuständigen Abfallentsorgungsunternehmen. Altbatterien enthalten wertvolle Rohstoffe, die wieder verwertet werden. Die Umwelt und REINER SCT sagen Dankeschön.

Die Mülltonne bedeutet: Batterien und Akkus dürfen nicht in den Hausmüll.

11 Konformitätserklärung

Hiermit erklärt Reiner Kartengeräte GmbH, dass sich das Gerät tan***Jack***® in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 2004/108/EG befindet.

CE Das CE-Zeichen steht für die Erfüllung der Richtlinien der Europäischen Union.

Der Inhalt dieses Dokuments darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch REINER SCT in keiner Form, weder ganz noch teilweise, vervielfältigt, weitergegeben, verbreitet oder gespeichert werden.

© Reiner Kartengeräte GmbH & Co. KG

REINER SCT
Reiner Kartengeräte GmbH & Co. KG
Goethestr. 14
78120 Furtwangen
www.reiner-sct.com

EG - KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Die Firma: Reiner Kartengeräte GmbH & Co. KG
Goethestrasse 14
78120 Furtwangen

erklärt, in alleiniger Verantwortung, dass das Produkt (das gleiche Produkt wird unter zwei unterschiedlichen Produktnamen vertrieben):

tan*Jack* 3 C – Taschenkartenleser zur Anzeige von TANs und GeldKarten Daten

(Bezeichnung, Typ oder Modell, Los-, Chargen- oder Seriennummer, möglichst Herkunft und Stückzahl)

auf das sich diese Erklärung bezieht, in Übereinstimmung mit den aufgeführten Richtlinien 2004/108/EG einschließlich aller zutreffenden Änderungen des Europäischen Parlamentes und des Rates vom 15. Dezember 2004.
Zur Beurteilung des Erzeugnisses hinsichtlich elektromagnetischer Verträglichkeit wurden folgende Normen herangezogen:

EMV nach EMV-Labor-Nr.: ***2 701 300-000***

EN 55022 : 2006 + A1 : 2007 Klasse B

EN 55024 : 1998 + A1 : 2001 + A2 : 2003 (auszugsweise)

EN 61000-6-1 : 2007 ***EN 61000-6-3 : 2007***

(Titel und/oder Nummer, sowie Ausgabedatum der Norm(en) oder der anderen normativen Dokumente)

Die oben genannte Firma hält darüber hinaus folgende Technische Dokumentation zur Einsicht bereit:

- vorschriftsmäßige Bedienanleitung
- Pläne
- Beschreibung der Maßnahmen zur Sicherstellung der Konformität
- Sonstige Technische Dokumentation, wie:
  Serviceanleitung

intern: *Beachtung des Reiner- Qualitätsmanagementhandbuchs*

Hinweis: *Die gesamte Technische CE - Dokumentation ist unter 2 701 336-000 archiviert.*

Klaus Bechtold
Geschäftsführer

Furtwangen, 01.10.2009
(Ort und Datum der Ausstellung)

(Name, Unterschrift u. Funktion des Unterzeichnenden)